



Raplamaa
Partnerluskogu
LEADER



LEADER
EESTI



Praktiline koolituseminar Kliendikeskne väärtusloome ja teenusdisain Järvamaa ja Raplamaa mõisate esindajatele

I koolituspäev

**14.juulil 2021 kell 9-16.30
Koigi mõisas Järvamaal**

Koolitus annab osalejatele olulised eelteadmised ettevõtluse ja toote-teenusdisaini tähtsamatest aluspõhimõtetest, samuti tutvustatakse erinevaid koostöö ja teenusdisaini tööriistu-töövõtteid ja harjutatakse nende kasutamist. Koolitajad-juhendajad jagavad kogemusi ja näiteid oma pagasist.

Käsitletavad teemad:

- Kliendikontseptsioon ja kliendi profileerimine (kliendi persoonad)
- Kliendikeskne väärtusloome ning pakutavast väärtusest teenuste-toodete kujundamine, kliendi eripäradega arvestamine
- Teenuste koosloome
- Teenuse disaini ülesandepüstitus ja eesmärgistamine
- Kiire prototüüpimine ja kiire tagasiside saamine turult
- Terviklik ärimudel

Koolitajad: Karen Jagodin ja Rait Talvik

Ühest mõisast võiks soovitavalt osaleda rohkem kui 1 inimene. Kesk-Eesti mõisate ringreisid ning koolituspäevad rahastatakse LEADER koostööprojektist "Keskpõrandale kokku". Omaosalus kõigi tegevuste peale kokku 40€ inimese kohta.

Osalejate registreerimine I koolituspäevale hiljemalt 10.juuliks e-aadressil: sille@japnet.ee.

Koolitajate taust:

Karen Jagodin on arhitektuuriajaloolane ja muuseumiprofessionaal, kellel on pikaajaline näituste meeskondade juhtimise ja kureerimise kogemus. Viimase suurema projektina valmis mitmeid auhindu pälvinud 2019. aastal Eesti Meremuuseumi Paksu Margareeta püsinäitus, mille ekspojuhina rakendas Karen teenuste kujundamisel ja ekspositsiooni loomisel universaalse disaini ning ligipääsetavuse põhimõtteid. Erinevatele sihtgruppidele koosloomes väärtusliku sisu ja teenuste pakkumine on andnud olulisi kogemusi, mida Karen praktikuna heal meelel jagab. Hetkel töötab Karen okupatsioonide ja vabaduse muuseumis Vabamu juhatuse liikmena, kus tema vastutusvaldkonnaks on organisatsiooni strateegia ja teenuste kujundamine.

Rait Talvikul on üle 20 aasta konsultandi- ja koolitajakogemust, sh. on Rait õpetanud mitmetes ülikoolides, viies näiteks läbi teenusdisaini kursuseid Pärnu Kolledži juures ka praegu. Oma karjääri jooksul on Rait toetanud nii väikeste kui suuremate ettevõtete arengut, samuti tegelenud palju kodanikeühendustega ning nõustanud uute ettevõtete alustamist. Raidi kompetentsid hõlmavad ettevõtluse erinevaid aspekte (sh teenuse- ja tootearendus, turundus, finantsplaneerimine); suhtlemispsühholoogiat ja erinevaid käitumuslikke oskusi; juhtimis-, kaasamis- ja motiveerimisoskusi; samuti projektipõhise töömudeli rakendamist erinevates eluvaldkondades. Täna tegutseb Rait Eesti Arhitektuurikeskuse juures teenuste- ja koolitusjuhi ülesannetes.